

## NOTICE POUR L'ACHAT DE PASS ET DE PLACES EN LIGNE, ET POUR LA RÉSERVATION DES SÉANCES

Rendez-vous sur le site de la billetterie : <https://larochesuryonleconcordefest.cine.boutique/>  
La création d'un compte est **INDISPENSABLE** pour réserver, modifier ou annuler vos séances.

### CRÉEZ OU ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE :

- > Vous avez déjà un compte client Festival : Cliquez sur « [Se connecter](#) » en haut à gauche.
  - > Vous n'avez pas de compte client Festival : Cliquez sur « [S'inscrire](#) » puis « [Créer un compte](#) ».
- Remplissez les champs : Nom - Prénom - Adresse mail – Mot de passe  
Validez votre adresse email via le message de confirmation reçu dans votre boîte mail.  
Retournez sur le site de la billetterie et cliquez sur « [J'ai un compte](#) ».

### SI VOUS SOUHAITEZ ACHETER UN PASS AVANT DE RÉSERVER VOTRE SÉANCE :

- Sous votre [Prénom NOM](#), cliquez sur « [Compte client](#) » puis sur l'onglet « [Fidélité](#) ».
- > « [Créez une carte de fidélité](#) » ou « [Recharger](#) » selon votre situation
  - > Sélectionnez le pass de votre choix : pass 5 ou 10 entrées (non nominatifs) / pass festival illimité (nominatif) et selon votre tarif : **plein ou réduit\***.
- Le règlement active votre pass et vous permet d'accéder à la réservation des séances.

### RÉSERVEZ VOS SÉANCES :

- > Cliquez sur le menu en haut à gauche : « [Films à l'affiche](#) ».
- > Sélectionnez votre film en cliquant sur l'image de l'affiche puis sur la date et l'horaire souhaités.
- > Choisir votre tarif, dans l'un des menus suivants :
  - « [Tarif normal](#) » : pour une place à l'unité (Tarif plein ou réduit \*).
  - « [Carte CE et Bons d'achat](#) » : pour les contremarques à l'unité des Comités d'Entreprise.  
Inscrire le numéro et le code internet qui sont indiqués sous le QR code de votre contremarque.
  - « [Carte de fidélité](#) » : pour les pass 5/ pass 10 entrées/ pass festival illimité.
- > Sélectionnez le nombre de places souhaité avec le bouton « + », puis cliquez sur « [Réservez](#) ».

### FINALISEZ VOTRE COMMANDE :

Cliquez sur « [Panier](#) » en haut à gauche. Veillez à **bien vérifier les jours et horaires** sélectionnés, car un même film peut être projeté plusieurs fois, parfois le même jour. Puis « [Validez la commande](#) ».

Vous recevrez par mail vos billets électroniques dans les minutes qui suivent. Ils sont à présenter en entrée de séance, au plus tard 10 minutes avant le début du film afin de faciliter l'organisation.

### EN CAS D'ANNULATION :

En cas d'empêchement, les billets réservés doivent **OBLIGATOIREMENT** être annulés, de préférence auprès de la billetterie au CYEL. A savoir : en ligne, l'annulation d'une séance supprime toutes celles réservées lors d'une même commande.

\* **CONDITIONS TARIF REDUIT** : moins de 30 ans, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, invalides, détenteurs des cartes AMAQY, CEZAM, CARMILLON, ELIT, QUAI M.