



**FESTIVAL
INTERNATIONAL
DU FILM**
DE LA ROCHE-SUR-YON

NOTICE POUR LA RÉSERVATION DE SÉANCES AVEC UN PASS « ACCRÉDITATION »

Rendez-vous sur le site de la billetterie : <https://larochesuryonleconcordefest.cine.boutique/>
La création d'un compte est **INDISPENSABLE** pour réserver, modifier ou annuler vos séances.
Pour information, votre accréditation est nominative.

CRÉEZ OU ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE :

> Vous avez déjà un compte client Festival : Cliquez sur « [Se connecter](#) » en haut à gauche.

> Vous n'avez pas de compte client Festival : Cliquez sur « [S'inscrire](#) » puis « [Créer un compte](#) ».

Remplissez les champs : Nom - Prénom - Adresse mail – Mot de passe

Validez votre adresse email via le message de confirmation reçu dans votre boîte mail.

Retournez sur le site de la billetterie et cliquez sur « [J'ai un compte](#) ».

ACTIVEZ VOTRE PASS ACCRÉDITATION :

Sous votre **Prénom NOM**, cliquez sur « [Compte client](#) » puis sur l'onglet « [Fidélité](#) »

> « [Associer une carte de fidélité](#) »

> Ajouter votre **n° de carte** et **code internet** reçus par mail ou inscrit sur votre carte d'accréditation.

RÉSERVEZ VOS SÉANCES :

> Cliquez sur le menu en haut à gauche : « [Films à l'affiche](#) ».

> Sélectionnez votre film en cliquant sur l'image de l'affiche puis sur la date et l'horaire souhaités.

> Choisir le tarif « [Carte de fidélité](#) »

> Sélectionnez **1 place** avec les boutons « + », puis « [Réservez](#) ».

FINALISEZ VOTRE COMMANDE :

Cliquer sur « [Panier](#) » en haut à gauche. Veillez à bien vérifier les jours et horaires sélectionnés, car un même film est projeté plusieurs fois et parfois le même jour. Puis « [Validez la commande](#) ».

Vous recevrez par mail vos billets électroniques dans les minutes qui suivent. Ils sont à présenter en entrée de séance, au plus tard 10 minutes avant le début de la séance afin de faciliter l'organisation.

EN CAS D'ANNULATION :

En cas d'empêchement, les billets réservés doivent **OBLIGATOIREMENT** être annulés, de préférence auprès de la billetterie au CYEL. A savoir : en ligne, l'annulation d'une séance supprime toutes celles réservées lors d'une même commande.

Nous vous souhaitons un excellent Festival !