



16^e FESTIVAL INTERNATIONAL DU FILM DE LA ROCHE-SUR-YON

Horaires de la billetterie du Cyel

Du 8 au 11 octobre 2025 : 13h30 à 20h

Fermeture le dimanche 12 octobre.

Du 13 au 19 octobre : ouverture en continu

30 minutes avant le début de la première séance,
et jusqu'à 30 minutes après le début de la dernière.

NOTICE ACHAT et RÉSERVATION DE PLACES EN LIGNE

1/ RENDEZ-VOUS sur le  [site internet de la billetterie du Festival](#)

2/ CRÉEZ OU ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE* > sélectionnez l'onglet  situé en haut à droite

• Vous avez déjà un compte client Festival : [CONNEXION](#)

• Vous n'avez pas de compte client Festival : [CRÉER UN COMPTE](#)

> Remplissez les champs : Email – Prénom – Nom – Mot de passe

> Validez. Vous pouvez maintenant vous connecter !

* La création d'un compte est **INDISPENSABLE** pour réserver, modifier ou annuler vos séances

3/ ACHETER UN PASS FESTIVAL (facultatif) > sous votre PRÉNOM NOM 

> Sélectionnez « [Compte client](#) »

> Puis « [Fidélité](#) »

> « [Créez une carte de fidélité](#) » ou « [Rechargez](#) » selon votre situation

> Sélectionnez le Pass de votre choix : [Pass 5 ou 10 entrées](#) (non nominatif) / [Pass festival illimité](#) (nominatif) et selon votre [tarif](#) : plein ou réduit*



Le règlement active votre Pass et vous permet d'accéder à la réservation des séances



4/ RÉSERVEZ VOS SÉANCES > sélectionnez la rubrique À L'AFFICHE

> Sélectionnez votre film en cliquant sur l'image de l'affiche puis sur la date et l'horaire souhaités

> Choisissez votre tarif dans l'un des menus suivants :

- « [Tarif normal](#) » pour une place à l'unité (tarif plein ou réduit*)
- « [Carte CE et Bons d'achat](#) » pour les contremarques à l'unité des Comités
- « [Carte de fidélité](#) » : pour les Pass 5/ Pass 10 entrées/ Pass festival illimité.

> Sélectionnez le nombre de places souhaité avec le bouton « + » puis « [Réservez](#) »

5/ FINALISEZ VOTRE COMMANDE > sélectionnez l'onglet  situé en haut à droite

> [Vérifiez](#) les jours et horaires sélectionnés

> Cliquez sur « [Validez la commande](#) »

Vous recevrez par mail vos billets électroniques dans les minutes qui suivent. Ils sont à présenter en entrée de séance, au plus tard 10 minutes avant le début de la séance afin de faciliter l'organisation.

ANNULATION > En cas d'empêchement, les billets réservés doivent **OBLIGATOIREMENT** être annulés

> De préférence auprès de la billetterie au CYEL, 10 rue Salvador Allende



En ligne, l'annulation d'une séance supprime toutes celles réservées lors d'une même commande



Nous vous souhaitons un excellent Festival !

* CONDITIONS TARIF REDUIT : moins de 30 ans, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, invalides, détenteurs des cartes AMAQY, CEZAM, ELIT, QUAI M